



INHOUSE WORKSHOP

Bereich „Organisationberatung und Organisationsentwicklung“

SCHWIERIGE GESPRÄCHE ERFOLGREICH FÜHREN

Die Kommunikation zwischen Führungskräften, Gremien, Mitarbeitenden und weiteren Kooperationspartnern wird stark durch das Tagesgeschäft und operativ-fachliche Aspekte bestimmt. Missverständnisse, Kränkungen oder Verletzungen, Kritik an Arbeitsleistungen und / oder Verhalten, individuelle Belastungen, die sich auf die Arbeit auswirken, werden aus Sorge vor einer Beeinträchtigung der Arbeitsbeziehung nicht thematisiert oder häufig auf eine unglückliche Art und Weise, die genau diese Beschädigungen hervorruft.

Führungskräfte brauchen Kompetenzen, auch problematische Themen sachlich klar und lösungsorientiert anzusprechen, ohne die betreffenden Personen zu verletzen. Diese Form der Gesprächsführung wird im Seminar vermittelt und anhand von Praxisbeispielen der Führungskräfte eingeübt.

Inhalte

Bedeutung von Konflikten
Entwicklung einer konstruktiven Haltung zu Konflikten
Methoden der Konfliktanalyse
Vorstellung der Konfliktriade nach Kurt Faller
Eskalationsstufen nach Friedrich Glasl
Möglichkeiten der Bearbeitung von Konflikten
Grenzen der Konfliktklärung

Die Inhalte werden praxisnah vermittelt und eingeübt.

Zielgruppe

Führungskräfte, Gremien

Teilnehmende

8–12 Personen

Dauer

1–2 Tage

Trainer

Christian Barthelmes

Buchung und Informationen

Tel/Fax 069 746062, Mobil 0151 15595288, cb@barthelmes-ok.de